

## POLÍTICA DE PEDIDOS

Ao preencher e finalizar o orçamento você estará enviando uma solicitação para a Família Veadrigo. Ao processar seu pedido, entraremos em contato com as informações completas sobre valores, formas de pagamento e melhor opção de frete para seu endereço. O não preenchimento de todos os campos do formulário implicará na não formalização do pedido.

## PEDIDOS MÍNIMOS

- Vinhos finos e espumantes:

6 unidades (garrafas de 750ml)

- Vinhos de mesa:

12 unidades (garrafas de 750ml)

6 unidades (2 litros)

2 unidades (4,5 litros)

- Sucos:

12 unidades (1 litro)

2 unidades (4,5 litros)

## POLÍTICA DE ENTREGA

Os prazos de entrega são informados pelos Correios. Esteja ciente de que pode sofrer variações de acordo com a região, condições climáticas, dificuldades de acesso ou problemas logísticos diversos. Caso o prazo de entrega não seja cumprido ou o produto tenha a validade no transporte, favor entrar em contato pelos canais de atendimento do site. Na compra de mais de um produto no mesmo pedido, todos são entregues juntos. O prazo de entrega inicia-se no 1º dia útil após a confirmação do pagamento do pedido, seja ela por depósito bancário ou boleto. A confirmação do pagamento será enviada para seu e-mail de cadastro. Após a emissão da Nota Fiscal, não é possível fazer qualquer alteração no endereço de entrega.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Família Veadrigo preza pelos seus consumidores e garante a segurança das suas informações e privacidade. Não enviamos spam, nem repassamos as suas informações cadastrais. Todo o seu processo de pedido e cadastramento é seguro. É importante que você saiba como as informações são criptografadas e navegam, em forma de código pela web, o que torna praticamente impossível o acesso de terceiros a informações. Portanto, não nos responsabilizamos por estes venham a ser usados conformemente, da mesma forma que não nos responsabilizamos por julgamento de risco do cliente no ato do pedido pela internet. Seus dados ficam em nossos servidores e só são utilizados para faturamento, envio de pedido, estatísticas internacionais e programas de contato para apresentação de ofertas e lançamentos, desde que sejam autorizados previamente. Frisamos, desta forma, que os seus dados cadastrados não são comercializados ou transferidos para terceiros, exceto quando essas informações são apresentadas para que o processo de entrega, cobrança ou apresentação em promoções sejam efetivados. Seus dados pessoais são essenciais para que seu pedido chegue em segurança ao seu destino de acordo com o prazo de entrega. Pode navegar com segurança e tranquilidade!

Cuidamos das suas informações em todas as etapas do processo de compra e navegação pelo site. Em caso de dúvidas, fique à vontade para conversar diretamente conosco pelos canais de atendimento.

#### POLÍTICA DE PEDIDOS

Todas as imagens do nosso site são meramente ilustrativas. Caso tenha dúvidas quanto à safra, volume ou outras características de nossos produtos, entre em contato através dos canais de atendimento do site, e-mail ou telefone. Notas olfativas gustativas, visuais, de serviço e harmonização nesta loja expressam tão forte quanto os produtos de forma objetiva, não valendo como características de forma objetiva.

#### TAXA DE ENTREGA

A taxa de entrega para pedidos no site varia de acordo com as regiões do Brasil. Ela é informada por telefone ou e-mail em até 48 horas.

#### DIFAL - DIFERENCIAL DE ALÍQUOTA

Nas vendas não presenciais, em que o destino das mercadorias for fora do Estado do Rio Grande do Sul, será obrigatório o recolhimento do imposto Diferencial de Alíquota do ICMS. Em todas as vendas interestaduais, na incidência do imposto DIFAL, a Família Veadrigo irá calcular o valor devido do imposto e cobrá-lo do cliente este mesmo valor.

No despacho das mercadorias, juntamente com a nota fiscal de venda, irão as guias da DIFAL devidamente pagas. Este imposto não gera desconto ou abatimento sobre valor das mercadorias adquiridas.

Para vendas em que o destino final das mercadorias for o Estado do Rio Grande do Sul, não haverá incidência da DIFAL.